

## **Nouvelles solutions logistiques**

Laurence BERETZ – Pharmacien, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

L'amélioration de la logistique se place dans le contexte de la nouvelle gouvernance. Le contrat de bon usage impose la sécurisation du circuit du médicament, l'informatisation et l'analyse des prescriptions et la dispensation nominative. La pharmacie doit assurée de nouvelles activités sans moyens supplémentaires : il lui faut donc redéployer son énergie et ses ressources.

L'activité logistique représente plus de 50% de l'activité d'une pharmacie hospitalière. Sa nécessaire restructuration vise à améliorer la qualité, la sécurité et l'efficacité et à passer d'une organisation artisanale à des process semi-industriels.

Le futur système envisagé aux Hôpitaux Universitaires de Strasbourg prévoit plusieurs circuits, variables selon les produits.

Les solutions techniques incluent l'e-procurement, l'informatisation des prescriptions de médicaments, l'automatisation de la délivrance aux unités de soins et l'adoption de standards de codification.

Les solutions organisationnelles sont multiples :

- concentration en pôle d'activité logistique
- sous-traitance ou externalisation de la logistique des solutés massifs
- renforcement de la présence du personnel pharmaceutique dans les unités de soins : les pharmaciens pour l'analyse et le conseil pharmaceutique, les préparateurs pour l'aide à la gestion des approvisionnements et la préparation des doses.

Les facteurs de succès reposent sur la continuité de la chaîne pharmaceutique, une conception des circuits logistiques différenciée selon les produits, l'évaluation des pratiques et la diversification des compétences pharmaceutiques.

Finalement, cette démarche d'amélioration logistique replace la pharmacie hospitalière dans ses activités originelles sans modifier son cœur de métier