



Les Rencontres du CIP

Jeudi 12 mars 2009

Maison des Arts & Métiers

Programme

Matin

9h00

Introduction

- Patrick OSCAR – Délégué Général *CIP*
- Bernard BARJOT – Président *CIP*

9h15

Les enjeux de la dématérialisation des échanges d'information : du circuit officinal au circuit hospitalier

- Nicolas BAUDRY – Président *CSNDPP*
- Daniel MERCIER – Directeur Pharmaliens & Communication *OCP REPARTITION*
- Isabelle ADENOT – Représentante de la Section Officine *CNOP*
- Bernard DIEU – Membre Bureau National *SYNPREFH, CHU Rouen*
- Pascale DUGAST – Représentante *SNPHPU, CH Longjumeau*

Modérateur : Claude JAPHET – Vice Président CIP, Président UNPF

10h30

Pause

11h00

Les nouveaux métiers de la Distribution

- Marc COQUAND – Directeur commercial *ROCHE*
- Philippe GAERTNER – Président *FSPF*
- Pascal LOUIS – Président *CNGPO*
- Yves KEROUEDAN – Président *CSRP*

*Modérateur : Jean-Luc DELMAS Président Conseil Central, Section Distribution en gros,
Ordre des Pharmaciens*

12h30

Déjeuner - cocktail

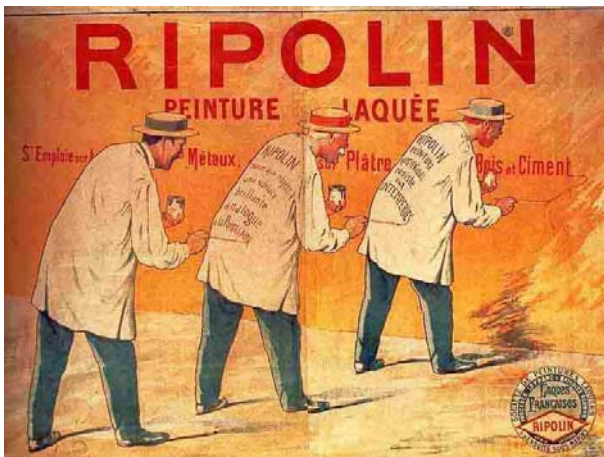
Programme

Après - Midi

- 14h00 **Mise en œuvre de la traçabilité du médicament en France**
- Jean-Marc BOBEE – Chairman of project on codification and identification of pharmaceuticals in Europe *EFPIA*
 - Christophe ETTVILLER – Président du Groupe Distribution *LEEM*
 - Stéphane CORTIER – Directeur *ALLIANCE HEALTHCARE France*
 - Patrice DEVILLERS – Président *USPO*
 - Xavier CORNIL – Adjoint au Directeur de l'Inspection et des Établissements *AFSSAPS*
- Modérateur : Bernard BARJOT – Président CIP*
- 15h15 **Réforme Hôpital, Patients, Santé, Territoires (HPST) : les changements pour la chaîne du médicament**
- Alain CORVEZ – Chargé de Mission *Ministères chargés des Affaires Sociales*
- 16h00 **Conclusions de la journée**
- Bernard BARJOT – Président *CIP*

Les nouveaux métiers de la Distribution

- **Marc COQUAND**
 - Directeur Commercial
ROCHE



Les nouveaux métiers de la distribution Rencontres du CIP 2009

Jeudi 12 mars 2009

Marc Coquand





Un concept « the serialization format, it can be used to create a semantically identical clone of the original object »

Une vision : la sérialisation des médicaments va nous permettre d'associer à ce clone numérique des données, et ainsi créer de la valeur.

Développer une « distribution » durable



1. *Evolution des médicaments et de notre vision de la prise en charge des patients (Eurostaf)*
2. *Evolution des medias Call Center Internet et des technologies d'information (CRM concise pertinente conviviale)*
3. *Officines : un rôle stratégique dans la prise en charge des patients (programme d'accompagnement patients)*
4. *Répartiteurs vont bien au delà de leur obligation de service public (Eurostaf) 3 livraisons par jour...*

« Je reconnais que *je suis* comme autrui me voit » *Jean-Paul SARTRE*

Les avantages et les limites du circuit direct vs le canal des répartiteurs



Critères	Direct	Grossiste-répartiteur	Mixte Durable
Accès client final	🏠 🏠 🏠 🏠	🏠 🏠	🏠 🏠 🏠 🏠
Maîtrise du coût	🏠 🏠 Coût non standard, lié aux volumes transportés et au niveau de service	🏠 🏠	🏠 🏠
Traçabilité des flux	🏠 🏠 🏠 🏠 (mode push)	🏠	🏠 🏠 🏠 🏠
Information sur niveau des stocks	🏠 🏠 🏠	🏠 🏠	🏠 🏠 🏠 🏠
Relations de confiance	🏠 🏠 🏠	🏠 🏠 😊 😞	😊 😊 😊
Couverture géographique	🏠 🏠	🏠 🏠 🏠 🏠 (couverture nationale, livraison au dernier km)	🏠 🏠 🏠 🏠
Expertise de la distribution	🏠	🏠 🏠 🏠 🏠	🏠 🏠 🏠 🏠
Gestion des prix et des remises	🏠 🏠 🏠	🏠 🏠	🏠 🏠
Support des ventes	🏠 🏠 🏠 🏠	🏠 🏠	🏠 🏠 🏠

Très élevé
 Elevé
 Moyen
 Faible

Conclusion

- **Sérialisation** : un nouveau paradigme
- **Transparence et confiance** sont nécessaires pour organiser une **distribution durable orientée patient**



Madonna con Clon, Hunter O'Reilly, Ph.D.2001

depicts the loving relationship between a mother and a human cloned child and the uniqueness of each.

(Nature Reviews Genetics September 2001)



Les Rencontres du CIP

Jeudi 12 mars 2009

Maison des Arts & Métiers